



شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

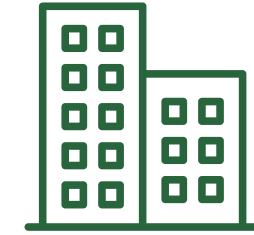
دراسة حالة

أفضل ممارسة التواصل
الداخلي وأثرها على الموظفين
وعلى استراتيجية المنشأة

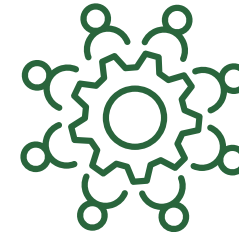
قطاع المنشأة :
الموارد البشرية (أفراد - أعمال)



اسم المنشأة:
شركة مهارة للموارد البشرية



نوع الثقافة التنظيمية CVF :
هرمية/تشاركية



عدد الموظفين :
500 موظف



نتيجة مؤشر صحة بيئة العمل :
84.61%



موقع المنشأة :
الرياض تغطي مناطق المملكة.



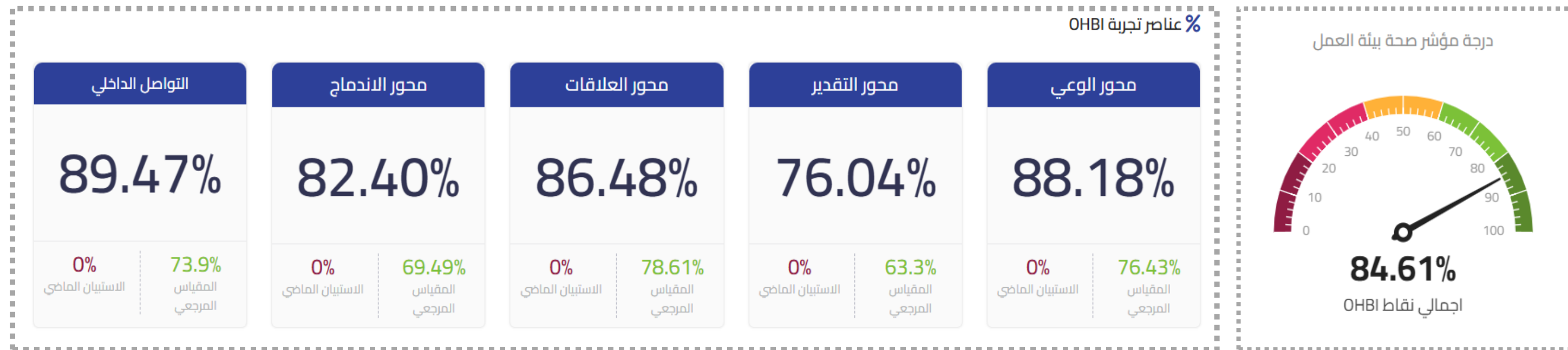
نعمل فى مهارة على الارتقاء بقطاع إدارة الموارد البشرية فى المملكة من خلال تأمين خدمات القوى العاملة للقطاعين العام والخاص وتلبية احتياجات السوق المحلية عبر منظومة متكاملة من الخدمات، منها خدمات قطاع الأعمال وقطاع الأفراد وخدمات قطاع التوطين ومنصة الاستقطاب.

نهدف فى مهارة إلى تزويد سوق العمل بقوى عاملة، وطنية وأجنبية، تتمتع بالكفاءات العالية فى أكثر من 280 مهنة، كما نقدّم حلولاً مبتكرة لإدارة الموارد البشرية فى شتى المجالات. بهدف توفير أفضل الخدمات لعملائنا، نعمل فى مهارة وفق أحدث المعايير الدولية لتعزيز القدرات العلمية والعملية لكوادرنا.



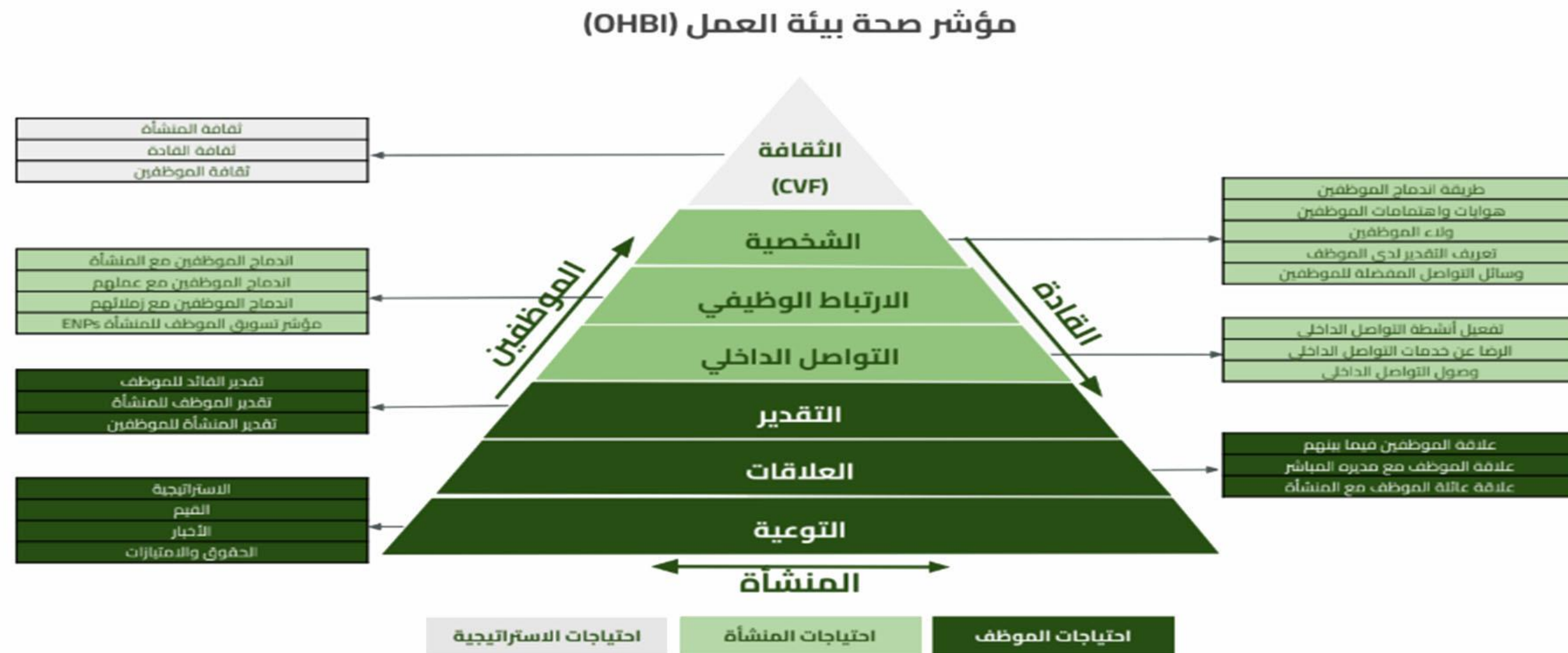
فى "مهارة"، نؤمن بأن بيئة العمل الصحية لا تُبنى فقط على المرافق أو السياسات، بل على التجربة اليومية التى يعيشها الموظف. ولهذا نضع تجربة الموظف فى قلب اهتماماتنا، ونعمل على تطويرها باستمرار.

تحقيقنا لهذه النتائج لم يأت من فراغ، بل هو نتيجة لمجموعة من الممارسات التى نحرص عليها فى "مهارة"، ونعمل باستمرار على تعزيزها داخل بيئة العمل، نسعى من خلالها إلى خلق جو يدعم روح الفريق، ويحفز على التعاون، ويجعل تجربة الموظف أكثر إيجابية وتكاملاً.



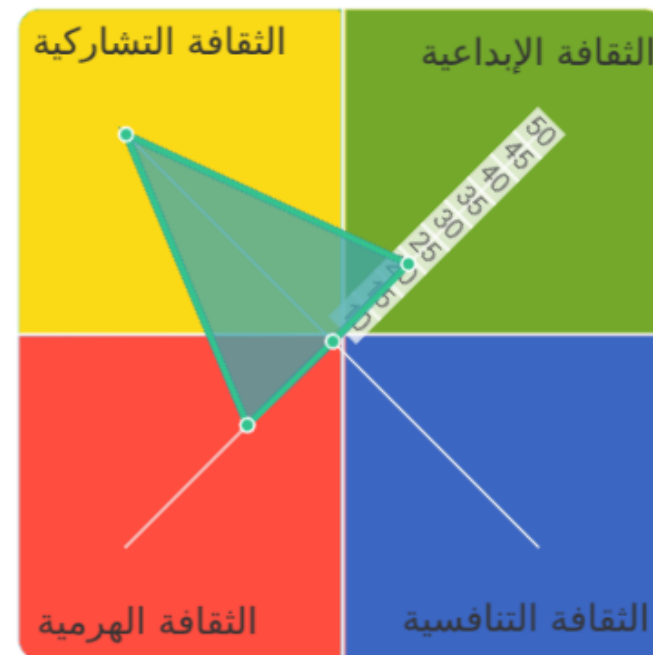
نموذج مؤشر صحة بيئة العمل (OHBI) :

تعنى مؤشر صحة بيئة العمل (OHBI) Organizational Health Behavior Index بقياس صحة بيئة العمل بناء على " احتياج الموظف واحتياج المنشأة واحتياج الاستراتيجية من خلال سبعة مستويات أساسية وهى الوعى والعلاقات والتقدير والتواصل الداخلى والارتباط الوظيفى وشخصية الموظفين والثقافة.



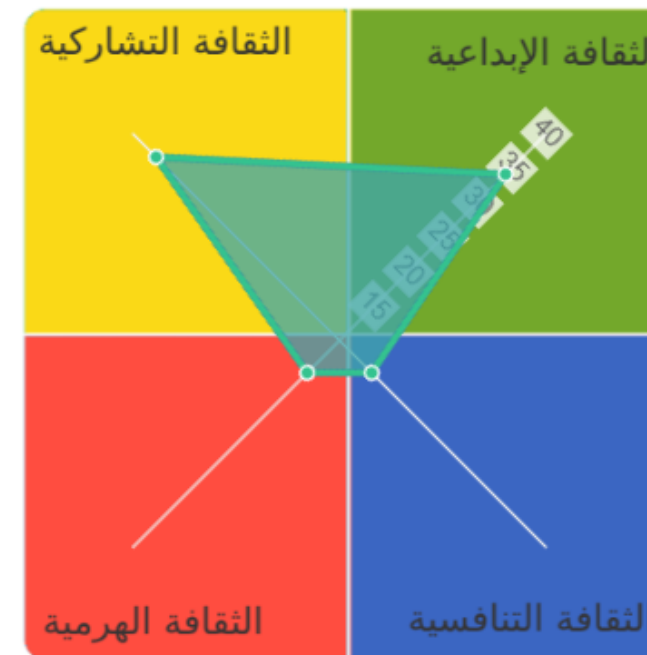
نتيجة الثقافة التنظيمية

ثقافة الموظفين



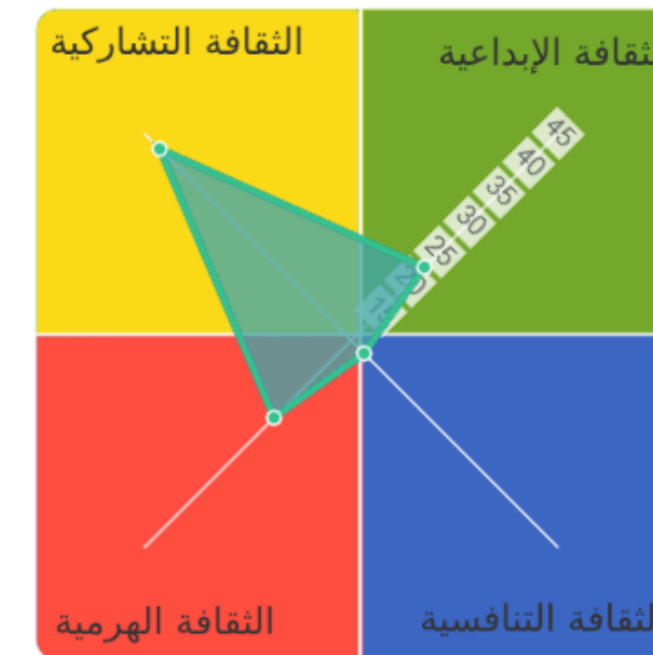
هرمية: 34% ، تنافسية: 5%
تشاركية: 49% ، إبداعية: 21%

ثقافة القادة



تشاركية: 14% ، إبداعية: 36%
هرمية: 34% ، تنافسية: 23%

ثقافة المنظمة



هرمية: 23% ، تنافسية: 12%
تشاركية: 42% ، إبداعية: 22%

استنادًا إلى نتائج استبيان مؤشر صحة بيئة العمل (OHBI)، فإن الثقافة السائدة في بيئة عمل شركة مهارة للموارد البشرية تُصنّف كثقافة تشاركية وهرمية. وتتميّز هذه الثقافة بالتركيز الكبير على الاستثمار في البيئة الداخلية، وتحسين الأنظمة والمزايا المقدمة للموظفين، مع الالتزام بالمحافظة على الجودة، وتطبيق السياسات، وإدارة المخاطر بكفاءة.

أفضل الممارسات فى شركة مهارة

لتحقيق بيئة عمل محفزة وشاملة، نحرص على تنظيم فعاليات متنوعة تعزز من الترابط بين الزملاء وتشجّع على بناء علاقات صحية:



أفضل الممارسات فى شركة مهارة

لتحقيق بيئة عمل محفزة وشاملة، نحرص على تنظيم فعاليات متنوعة تعزز من الترابط بين الزملاء وتشجّع على بناء علاقات صحية:



أفضل الممارسات فى شركة مهارة

لتحقيق بيئة عمل محفزة وشاملة، نحرص على تنظيم فعاليات متنوعة تعزز من الترابط بين الزملاء وتشجّع على بناء علاقات صحية:

أعزائنا المهرة،
استعدوا لاستعادة اللياقة في شهر ديسمبر!
يسرنا الإعلان عن إقامة مباراة ودية في
بطولة كرة القدم بين:

فريق **أطيف** × فريق **مهارة**
#مهارة_تتحدى

الأربعاء 19 ديسمبر 8:00 مساءً
ملعب الأكاديمية

امسح بالبايكوند
للاطلاع على
الموقع

نتنظركم على أرض الملعب
فأنا لكم البيرق!

شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

Great Place
To Work
Certified

الإدارة العامة للموارد البشرية
أعلان داخلي

00

مبادرة **شكر**

THANK YOU!

كيف تعمل المبادرة؟

التوزيع: يحصل كل موظف على أربع بطاقات شكر.
المشاركة: يمكن للموظفين تقديم البطاقات لمن يرون أنهم يستحقونها.
الإعلان: سيتم الإعلان عن الموظف الأكثر تعاونًا بناءً على عدد بطاقات الشكر التي حصل عليها.
لنبنى معًا بيئة عمل تقوم على الامتنان والتقدير، ونجعل من مبادرة "شكر" رسالة تعكس قيمنا وتوثق روح فريقنا مع بداية هذا العام الجديد.

ملاحظات:
• سيتم توزيع البطاقات خلال أربعة أيام.
• بعد ثلاث أيام سيتم إرسال فورم خاص لتسجيل عدد البطاقات المستلمة لكل موظف لتحديد الموظف الأكثر تعاونًا.

أعزائنا المهرة،
مع بداية عام جديد، نسترجع معًا مسيرة عام 2024 الذي حمل في طياته تحديات تجاوزناها بروح الفريق الواحد، وإنجازات أضاءت مسيرتنا، وأشخاص كانوا سندًا ودعمًا في كل خطوة.
وفي هذا العام الجديد، ندعوكم لمواصلة تعزيز ثقافة التقدير والشكر التي لطالما ميزتنا من خلال مبادرة "شكر".

كل عام ونحن نعمل كفريق واحد، نقدر جهود بعضنا البعض وندعم مسيرتنا المشتركة نحو النجاح.

شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

الإدارة العامة للموارد البشرية
أعلان داخلي

Great Place To Work Certified

شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

قال الله تعالى:
"إِنَّ الصَّافَةَ وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ فَمَنْ حُجَّ الْبَيْتَ أَوْ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ يَطَّوَّفَ بِهِمَا وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ"

أعزائنا المهرة،
يسرنا أن نقدم لكم فرصة مميزة لأداء رحلة عمرة، حيث تتيح لكم هذه الرحلة المباركة القيام بمناسك العمرة والاستفادة من الأجواء الروحانية في الحرم المكي.

الذهاب: يوم الخميس 10 أكتوبر
العودة: يوم السبت 12 أكتوبر

تتكفل شركة مهارة ب:
النقل، السكن

ملاحظة: التسجيل مفتوح حتى تاريخ 7 أكتوبر
نسأل الله أن يتقبل من الجميع صالح الأعمال،
ونتمنى أن تكون هذه الرحلة مصدر خير وبركة لكم.

للتسجيل
امسح
الكود

قيمنا: العمل كفريق، الالتزام، الشفافية، النزاهة، ذوي رؤية

الإدارة العامة للموارد البشرية
Maharah.com

أعلان داخلي

أفضل الممارسات فى شركة مهارة

تحرص مهارة على تعزيز الروابط العائلية للموظف من خلال فعاليات تدمج أسرته فى بيئة العمل، مثل فعالية براعم مهارة. كما نشارك الموظفين مناسباتهم الخاصة بهدايا ورسائل تقدير تعكس الدعم والاهتمام لهم .



أفضل الممارسات فى شركة مهارة

الاهتمام بصحة الموظف الجسدية والنفسية برامج رياضية داخلية:



أفضل الممارسات فى شركة مهارة

نؤمن بأن التقدير والتحفيز عناصر أساسية فى بيئة العمل، لذا نحرص على تكريم الجهود وتعزيز الشعور بالإنجاز لدى الموظفين باستمرار ومن أبرز برامج التكريم لدينا :

النصف الثاني 2024

**الفائزين
ببرنامج
ثناء**

أعزائنا الماهرة،
يكل فخر نعلن لكم عن الفائزين في برنامج ثناء (النصف الثاني) حيث تم اختيارهم بعناية
نظير أدائهم المتميز وجهودهم الرائعة.

أداء إستثنائي ومكافأة مالية

ريم حمود العجلان	هنوف هاشم مليباري	سعد سعيد الشهرياني
ريم حسين المنقاج	حسن بلال الغيرة	تنوير أحمد خان
	محمد أزهار الدين أريالدين	

شكراً لكم جميعاً ..
على جهودكم الكبيرة وتفانيكم في العمل، إن تميزكم
يجعلنا أقوى ويدفعنا دائماً نحو النجاح المستمر!

شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

إدارة العامة للموارد البشرية
Maharah.com

إعلان داخلي



أفضل الممارسات فى شركة مهارة

فى مهارة نعرز التواصل ليس فقط بين الزملاء، بل أيضًا بين الموظفين والإدارة العليا، عبر ممارسات تعكس اهتمام القيادة بصوت الموظف وتشجع على الشفافية والمشاركة الفعّالة.

- مشاركة الإدارة فى قنوات التواصل:

لدينا مشاركة فعّلية للإدارة العليا فى مجموعات الواتساب، ما يقرب المسافات ويُسهّل تبادل المستجدات والأفكار بسرعة وبدون حواجز

- لقاء مع الرئيس التنفيذي:

لقاء افتراضى دورى يجمع جميع الموظفين مع الرئيس التنفيذي لمناقشة الملاحظات والاقتراحات بشكل مباشر، مع التزام واضح بتوجيه الإدارات المعنية لمراجعة ومتابعة ما يُطرح خلال اللقاء.

- يوم مفتوح مع الرئيس التنفيذي:

يُخصّص يوم محدد لهذا اللقاء، يُعلن عنه مسبقًا، ويُتاح للموظفين التسجيل لطرح مواضيعهم واقتراحاتهم فى جلسة مباشرة مع الرئيس التنفيذي، مما يُعزّز ثقافة الحوار والتقدير ويمنح الموظف مساحة حقيقية للتعبير والمشاركة فى تطوير بيئة العمل.

أفضل الممارسات فى شركة مهارة

يوم مفتوح مع الرئيس التنفيذي

بسرنا الإعلان عن اليوم المفتوح الرابع

حسب التفاصيل التالية :-

الخميس 2025/03/20
مكتب الرئيس التنفيذي، وجميع الفروع الأخرى يمكنكم التواصل مع إدارة مكتب الرئيس التنفيذي والتنسيق بالوقت المناسب ليعقد الاجتماع (في تيمز) من الساعة 1:00 ظهراً إلى الساعة 3:30 عصراً

للتواصل مع مدير مكتب الرئيس التنفيذي: اتصال 0504137221 تحويلة 1287
تتطلع إلى حضوركم الفعال ومشارككم القيمة في هذا اللقاء

شركة مهارة للموارد البشرية Maharah Human Resources Company

مكتب الرئيس التنفيذي Maharah.com

إعلان داخلي

باب مفتوح مع الرئيس التنفيذي

اللقاء السنوي مع الرئيس التنفيذي

حياكم في لقاءنا السنوي مع الرئيس التنفيذي

مناقشة . أفكار . التحديات

الخميس 16 يناير 2025م

10:00 إلى 11:30 صباحاً

برنامج تيمز - أون لاین

إذا عندك سؤال / إستفسار / ملاحظة، شاركها معنا الآن قبل اللقاء على البريد الإلكتروني التالي : int.com@maharah.com

ملاحظة : يمكنك إضافة تنوية التحفظ على معلومات المرسل

الإدارة العامة للموارد البشرية

www.maharah.com

إعلان داخلي

قيمنا : العمل كفريق . الالتزام . الشغف . المواءمة . ذوي رؤية

لقاء مع الرئيس التنفيذي

ثقافة شركة مهارة | قادرون
أ.خالد السكران، أ.محمد المطيري، ابتسام السلطان...

101

57

نائب الرئيس التنفيذي نايف البقمي
اعتمد ✓

8:54 م

34

+966 55 175 5511 ~ Shaza Ezzat
تم حذف هذه الرسالة. 8:57 م

الرئيس التنفيذي عبدالعزيز الكثيري
تصويت بشأن صرف رواتب شهر رمضان (مارس)؟
حدد خياراً أو أكثر

يوم ٢٠ مارس؟ 57

يوم ٢٥ مارس؟ 170

9:08 م

عرض الأصوات

17

شارك الرئيس التنفيذي الموظفين عبر مجموعة واتساب فى التصويت لتقديم موعد الرواتب فى رمضان.

أفضل الممارسات فى شركة مهارة

برامج دعم الموظف والاهتمام باحتياجاته:



• برنامج صوت الموظف:
يتيح للموظفين تقديم طلباتهم وملاحظاتهم المرتبطة ببيئة العمل، المزايا، الرواتب، الدرجات الوظيفية وغيرها، بكل خصوصية وشفافية، بما يساهم فى تحسين تجربتهم المهنية.

• برنامج التكافل الاجتماعى:
يهدف إلى دعم الموظفين المسجلين فى البرنامج من خلال تقديم إعانات مالية فى حال مرورهم بظروف طارئة، وفق سياسات واضحة تعزز روح التكاتف والتعاون داخل بيئة العمل.

لتسهيل تجربة الموظف فى العمل :



• خدمة صف السيارات لجميع الموظفين دون استثناء لتجربة مريحة للموظفين.
• توفير باص خدمة لتوصيل لمحطة المترو بينها وبين مهارة.



شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

ICM

National Business Research Company
الشركة الوطنية لأبحاث الأعمال

شركة متخصصة بأبحاث السوق المتعلقة
بقياس وتحليل وتطوير التجارى
للمنشآت بناء على استخدام البيانات
والتقنيات الحديثة كالذكاء الاصطناعى
التوليدى ونماذج تدريب الآلة وتحليل
المشاعر للمساهمة فى دعم اتخاذ القرار